

| | | | | | |
|--|--|---------------------------|---|------------------|---------------|
| Examen BTS | Année de l'examen | Nom (lettres capitales) : | Date de naissance : | Établissement : | |
| Spécialité : NÉGOCIATION ET RELATION CLIENT | 2019 | Prénom : | N° I.N.S.E.E. : <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/> | Langue vivante : | |
| Classe de (1) : | Enseignements | Classe de (2) : | | | Appréciations |
| Moyenne | | 1 ^{er} semestre | 2 ^{ème} semestre | Moyenne | |
| | 1 - Culture générale et expression | | | | |
| | 2 - Langue vivante étrangère A | | | | |
| | 3 - Économie | | | | |
| | 4 - Droit | | | | |
| | 5 - Management des entreprises | | | | |
| | 6 - Gestion de clientèle | | | | |
| | 7 - Relation client | | | | |
| | 8 - Management de l'équipe commerciale | | | | |
| | 9 - Gestion de projet | | | | |
| | 10 - Langue vivante étrangère B | | | | |

(1) Année antérieure à celle de l'examen

(2) Année de l'examen

**AVIS (3) DU CONSEIL DE CLASSE ET
OBSERVATIONS ÉVENTUELLES (3)**

| | Cotation de la classe | | | | Effectif total de la classe | Résultats de la section les 3 dernières années | | | |
|--|-----------------------|-----------|---------------------------|---------------------|-----------------------------------|--|-----------|-------|---|
| | Avis | | | Répartition en % | | Années | Présentés | Reçus | % |
| | Très favorable | Favorable | Doit faire ses preuves | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

**Date, signature du candidat
et remarques éventuelles**

(3) Très favorable ou favorable ou doit faire ses preuves.

ENSEIGNEMENTS →

(dans le même ordre qu'au recto)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|----|--------------------------------|----------------------------|----------|-------|----------------------------|-----------------------|-----------------|------------------------------------|-------------------|----------------------------|
| | Culture générale et expression | Langue vivante étrangère A | Économie | Droit | Management des entreprises | Gestion de clientèles | Relation client | Management de l'équipe commerciale | Gestion de projet | Langue vivante étrangère B |
| 20 | ↓ | ↓ | ↓ | ↓ | ↓ | ↓ | ↓ | ↓ | ↓ | ↓ |
| 18 | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | |
| 08 | | | | | | | | | | |
| 06 | | | | | | | | | | |
| 04 | | | | | | | | | | |
| 02 | | | | | | | | | | |
| 00 | | | | | | | | | | |

Moyenne obtenue l'année de l'examen

○ Profil de la classe en noir

○ Profil du candidat en rouge

Visa du Président du Jury